



1



BUENA COMUNICACIÓN

Al momento de comunicarse tome en cuenta lo siguiente: información breve, clara y precisa; trato respetuoso; tono positivo y motivador; disposición a ayudar; cuidar la ortografía; dar respuesta en los plazos establecidos; variedad en el uso de herramientas.

2



ESCRITURA

En la comunicación escrita evite usar letras en mayúsculas consecutivas, puesto que en la virtualidad las mayúsculas se interpretan como gritar. Se sugiere subrayar o negrita si la intención es resaltar algo del texto.

3



ELECCIÓN DE HERRAMIENTAS

Analice las características de las diferentes herramientas de comunicación del AVA, y valore su eficacia comunicativa para cada situación.

4



ORDEN

Precise en el campo "Asunto" del correo/mensaje/anuncio/foro el motivo del mismo, y pídale a sus estudiantes que también lo hagan. De esta manera, al buscarlo se localiza más fácil.

5



PLANIFICACIÓN

Planifique la comunicación con intención informativa, por ejemplo, elabore un cronograma de actividades y establezca fechas para enviar recordatorios de plazos de entrega o inicio de la actividad.

6



PRECISAR PALABRAS E IDEAS

El lenguaje no verbal está ausente, esto implica que no contamos con los mismos elementos para la interpretación de los mensajes. Por ello, debemos tener mayor cuidado con las palabras que usamos.

7



DOCENTE COMO MODELO

Se debe considerar que el docente se convierte en un modelo a seguir para sus estudiantes. Es por ello que los mensajes que les enviamos sirven de guía y modelo, mostrando las formas de comunicación esperadas en un contexto académico. Si se usa un tono de respeto y cordialidad en la comunicación, la tendencia es a que los estudiantes lo imiten.

8



ESTRUCTURA

Estructure el contenido del mensaje de manera clara, con separación de párrafos y con un orden lógico que guíe la lectura. Si se trata de contestar una consulta múltiple, se sugiere responder a cada tema en un párrafo diferente y enumerarlos si son más de tres.

9



ROL DOCENTE / ROL ESTUDIANTE

Es importante al iniciar la asignatura aclarar el rol del docente y del estudiante en la modalidad no presencial, y explicando también las reglas de funcionamiento de la asignatura en el AVA. Esto facilitará el alineamiento de expectativas entre los estudiantes, así como también ayudará a reducir la ansiedad acerca de cómo funcionará este espacio.

10



PARTICIPACIÓN

Fomente la participación y el intercambio de ideas. Es necesario comprender que tendrá una diversidad de personas conviviendo en el aula virtual, que lo podrán ayudar a enriquecer la actividad.

11



INTERACCIÓN GRUPAL

Genere distintos espacios de intercambio e interacción en el aula virtual, debates, elaboración grupal de un texto, actividades de pregunta y respuesta entre pares, de consulta sobre los aprendizajes, vías de contacto tanto entre pares como con el docente. Ya que éstas, a lo largo de una asignatura, mejoran el desempeño de los estudiantes en términos de calidad en sus intervenciones y en elaboración propia.

REFERENCIAS

- De la Rosa, M. (2004). El desarrollo de competencias comunicativas: Uno de los principales retos en la Educación Superior a Distancia. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. UNAM, México. Recuperado de <https://educrea.cl/el-desarrollo-de-competencias-comunicativas-uno-de-los-principales-retos-en-la-educacion-superior-a-distancia/>
- Flores, P. y Sánchez, R. (2012). Estrategias comunicacionales para favorecer la interacción en el aula virtual. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, v. 3, n. 5, (pp. 28-52), Recuperado de <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/3011>
- Fueyo, A. y Hevia, I. (2017) Aprendizaje en red mediante comunidades de indagación en entornos de formación masiva online. *Digital Education Review*, 31. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6052465>
- Guter, M. Hernández, T. y Romeu, T. (2016) *Estrategias del docente en línea. Acompañando el proceso de aprendizaje*. Barcelona: UOC.
- Maina, M. y Morales G. (S/F) *Presencia docente en ambientes virtuales*. Recuperado de http://materials.cv.uoc.edu/cdocent/PID_00263950/
- Sanz, G. (2006) *La comunicación con los estudiantes en el entorno virtual*. Barcelona: UOC.
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>